

# OGÓLNE WARUNKI PRZEMIESZCZANIA, PRZECHOWYWANIA I UŻYTKOWANIA PRODUKTÓW DEKMETAL, WŁĄCZNIE WARUNKAMI PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI.

DEKMETAL s.r.o.

Tiskařská 10/257, 108 00 Praga 10, Republika Czeska

Regon: 276 42 381 NIP VAT: CZ 699000797

## 1. ZALECANE NARZĘDZIA

Narzędzia, które są używane do pracy z produktami DEKMETAL:

- Elektryczny klucz udarowy - wykorzystanie momentu obrotowego; znajduje zastosowanie szczególnie przy instalowaniu śrub kotwiących.
- Elektryczne nożyce do cięcia - stosowane są do obróbki blachy. Pozwala na proste i zakrzywione cięcia. W zależności od rodzaju głowicy wykrawającej mogą również wykonywać cięcia w zagięciu arkuszy.
- Szczypce do nitowania - w przypadku małych powierzchni nitowania, takich jak np. nitowanie rynien, wystarczające są szczypce ręczne
- Nożyce do blachy - nożyce do blachy są używane do drobnych obróbek metali. W przypadku grubszych arkuszy (powyżej 1 mm) zaleca się stosowanie nożyc dźwigniowych. Zawsze używa się zestawu lewych i prawych nożyc.
- Szczypce do blachy na rąbek – składane, do ręcznego zaginania stosuje się dwa rodzaje :
  - Szczypce proste - do zaginania blachy
  - Szczypce wygięte - do tworzenia rowków
- Szczypce nastawne - służą do spinania blachy
- Sprzęty pomiarowe - miarki, taśma miernicza, pion, poziomica, urządzenie niwelacyjne, teodolit, laser obrotowy itp.
- wiertarka

Surowo zabrania się używania szlifierki kątovej, która zbyt mocno nagrzewa krawędź cięcia, a tym samym uszkadza warstwę ochronną blachy. Odlatujące metalowe opiłki owijają się wokół miejsca cięcia, powodują korozję i psują wygląd elementu lub całego obiektu.

W przypadku użycia szlifierki kątovej dochodzi do pełnej utraty gwarancji na powłoki zewnętrzne.

## 2. PRZYJĘCIE DOSTAWY PRODUKTÓW DEKMETAL

W przypadku indywidualnych dostaw firma montażowa musi zapewnić:

- sprawdzić ilość każdego przedmiotu dostawy zgodnie z dostarczonym dowodem dostawy
- sprawdzenie idealnego stanu poszczególnych elementów (w szczególności integralności powłoki ochronnej powierzchni) i czy w transporcie nie doszło do widocznych uszkodzeń.
- sprawdzenie wymiarów poszczególnych elementów. Towar dostarczany jest zgodnie z dokumentacją produkcyjną, standardami producenta obowiązującymi w momencie dostawy i specyfikacją określoną w niniejszym ofercie. Jakości, wymiarów, wagi i parametrów tolerancji uwzględnionych w normie produkcyjnej producenta i opisane w Zarządzeniu nr. 89/2017 oraz certyfikaty dostarczanych towarów. Każde opakowanie, która jest częścią danej budowy, zawiera zawsze na załączonej etykiecie informacje o tym konkretnym opakowaniu, a mianowicie:

- a. producent
- b. numer zamówienia produkcyjnego
- c. numer opakowania zlecenia produkcyjnego
- d. adres dostawy
- e. listę produktów w opakowaniu
- f. nazwa elementu
- g. rodzaj materiału
- h. kolor elementu
- i. długość elementu
- j. liczba sztuk elementu

Po sprawdzeniu w dniu dostawy materiału i następnie, jeśli to możliwe, zaleca się następujące informacje na liście opakowania załączyć do opakowania i stopniowo np elementy, które zostały wyjęte z opakowania odkreślać z listy. W ten sposób powstanie informacja o wszystkich pozostałych elementach w opakowaniu.

Ilość i jakość dostarczanych elementów musi potwierdzić firma montażowa (patrz warunki umowne na dostawę wynikające z Umowy Kupna) na dowodzie dostawy - wykaz elementów. Jeśli specyfikacja, ilości lub jakości elementów jest nieprawidłowa, firma montażowa musi natychmiast reklamować u dostawcy.

Opakowania zwrotne (o ile nie zaznaczono inaczej w dowodzie dostawy) można zwrócić w ciągu 60 dni od dostawy. Palety dostarczane przez DEKMETAL można zwrócić do dowolnego oddziału firmy DEK Stavebniny, i do zwrotu należy dołączyć dowód zakupu.

### 3. KOLOR BLASZANYCH ELEMENTÓW PRODUKOWANYCH PRZEZ DEKMETAL

Poszczególne partie blachy w arkuszach lakierowanych, używanych do produkcji elementów DEKMETAL mogą się nieznacznie różnić od siebie odcieniem. Z tych względów, w przypadku konieczności uzyskania jednolitości koloru, należy zamawiać wszystkie składniki elewacji (w tym domiarów i dodatkowych zamówień) z tego samego arkusza wsadowego.

### 4. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE PRZEMIESZCZANIA ELEMENTÓW

Podczas rozładunku i przemieszczania zaleca się stosowanie właściwej techniki. Elementy do 6m bez problemów można przemieszczać za pomocą wózków widłowych, powyżej 6 metrów do przemieszczania jest już konieczne użycie sprzętu z wykorzystaniem odpowiednich środków - korzystanie np. z taśm tekstylnych wraz z wysięgnikiem i dźwigiem.

Zabrania się rozładowywać/przemieszczać więcej opakowań naraz, w sytuacjach kiedy mogą wystąpić nieodwracalne deformacje lub szkody materialne.

Podczas manipulacji z elementami należy zachowywać dużą ostrożność, a aby tak uniknąć deformacji i uszkodzeń górnej warstwy malowanych/powlekanych elementów. Elementy lakierowane/powlekane są zabezpieczone przed drobnymi uszkodzeniami zdejmowalną folią ochronną.

### 5. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE PRZECHOWYWANIA

W przypadku kiedy nie jest to możliwe i materiał nie jest natychmiast po rozładunku kompletnie wykorzystany konieczna jest jego ochrona przed wpływami atmosferycznymi i uszkodzeniami mechanicznymi.

Przechowywany materiał musi być odpowiednio podparty a po długości elementów musi być składowanie nieco nachylone (około 5 °), co umożliwi odprowadzenie wody deszczowej lub wody kondensacyjnej.

W przypadku przechowywania w terenie otwartym, w ciągu maksymalnie 15 dni od dostawy, właściwe jest przykrycie przechowywanego materiału płachtami/plandekami chroniącymi materiał przed opadami, zanieczyszczeniami z powietrza oraz wysokimi temperaturami i promieniowaniem UV (może to niekorzystnie wpłynąć na folię ochronną „zapiec ją” co może powodować trudności w usunięciu).

W przypadku korzystania z płacht, które nie mogą być zbyt szczelne (nie zaleca się stosować płacht z tworzywa sztucznego lub płacht całkowicie zamkniętych), należy zapewnić właściwą wentylację, np. otworami w dolnej części płachty.

Przy długotrwałym przechowywaniu, w okresie nie dłuższym niż 45 dni od dostawy najlepiej przechowywać materiał w zamkniętych, suchych i dobrze wentylowanych pomieszczeniach. Jednocześnie należy unikać możliwości wniknięcia wody deszczowej, kondensacji par lub uszkodzeń mechanicznych. Należy wziąć pod uwagę, że z powodu nieprawidłowego przechowywania mogą powstawać różne sytuacje w zależności od rodzaju składowanego materiału, głównie przylegający brud lub zanieczyszczenia (materiały z powłoką poliestrową), które można stosunkowo łatwo

usunąć przez przemywanie np. płynem do mycia naczyń. W przypadku materiałów o naturalnym kolorze (tytan-cynk, Al) ze względu na przyleganie brudu i kondensacji może dojść do nieodwracalnego uszkodzenia, gdy na powierzchni materiału powstaną plamy z utleniania, które są nieodwracalne! Za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przechowywania materiału, dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności!

Jeśli materiał nie jest prawidłowo przechowywany w krytym i suchym magazynie mogą wystąpić nie tylko z powodu opadów deszczu, ale również ze skraplania wilgoci z powietrza, a kiedy kondensat w niektórych miejscach dostanie się do opakowania profili (produktów) pomiędzy blachy, bez możliwości odpływu wody (odparowania czy osuszenia), pod ciśnieniem samego materiału woda stopniowo przenika poprzez warstwy lakieru w kierunku rdzenia stalowego i utlenianiem chroni rdzeń stalowy przed uszkodzeniem. Cynk utleniając się powiększa swoją objętość, dochodzi do pęknięcia lakieru i na powierzchnię dostaje się w formie białego proszku. Do rozpoczęcia procesu mogą przyczynić się odpowiednie warunki klimatyczne i to w ciągu jednego lub dwóch tygodni nieprawidłowego przechowywania materiału, w szczególności w miejscach gdzie materiał jest gięty, w którym warstwy lakieru powierzchni są bardziej podatne na uszkodzenia. Cały proces może paradoksalnie przyspieszyć się, kiedy wilgoć przeniknie pod folię ochronną

## 6. OGÓLNE WARUNKI UDZIELENIA ROZSZERZONEJ GWARANCJI:

Rozszerzona gwarancja może być stosowana w przypadku:

- przedziurawienie stali z powodu większego złuszczenia powierzchni.
- korozja stali (czerwona rdza) spowodowana rozległym łuszczeniem lub pękaniem powierzchni. Pęknięcie lub łuszczenie uważa się za bardziej rozległe, gdy korozja wpływa na ponad 5% powierzchni po tej samej stronie budynku.
- znaczące i nierównomierne zmiany kolorów. Nieznaczące zmiany odcienia koloru na powierzchni produktu w odniesieniu do jego indywidualnej orientacji względem stron świata nie mogą być uważane za wady.

## 7. ROZSZERZONĄ GWARANCJĘ MOŻNA EGZEKWOWAĆ WG. PONIŻSZYCH WARUNKÓW

- gwarancja rozpoczyna się w dniu dostarczenia produktu (dowód dostawy, faktura)
- warunkiem możliwości egzekwowania gwarancji musi być fakt, że produkt był właściwie zintegrowany z konstrukcją według przepisów technicznych DEKMETAL. A to zgodnie z zapisami w kartach technicznych lub instrukcji montażu wydanymi w dniu odbioru produktu, które są zgodne z obowiązującymi przepisami i normami; to samo odnosi się do transportu produktu.
- produkt jest przechowywany zgodnie z zaleceniami przechowywania patrz pkt. 5 a to od dnia odbioru (potwierdzeniem data na dowodzie dostawy), a także z obowiązującymi przepisami i normami.
- Usunięcie folii ochronnej natychmiast po zamontowaniu elementu. W przypadku kiedy folia ochronna może komplikować osadzenie elementu w pożądanej pozycji np. zachowanie odpowiedniej szerokości podziałów, należy folie oderwać na krawędziach a dopiero po osadzeniu elementu zdjąć folie do końca z elementu.
- Na materiałach głównie w naturalnym kolorze (tytan-cynkowy, Al, Cu) może dochodzić na skutek zatrzymywania wody i zanieczyszczeń w miejscu jedynie częściowego usunięcia folii ochronnej do szybkiego utleniania, a w związku

z tym po montażu poszczególnych elementów konieczne jest natychmiastowe usunięcie folii ochronnej z całej powierzchni.

- Temperatura produktu przy usuwaniu warstwy folii ochronnej, nie powinna być niższa niż + 5 ° C, przy niższych temperaturach, podczas usuwania warstwy folii ochronnej mogą zostawać na podkładzie warstwy kleju. Folia nie wolno usuwać w czasie deszczu lub bezpośrednio po nim, gdy warstwa kleju może lokalnie pozostawać na produktach. W przypadku wysuszenia i potem usunięcia folii ochronnej warstwa kleju nie pozostanie na produkcie. Ewentualne resztki warstwy kleju, mogą być usuwane chemicznie z użyciem odpowiednich rozpuszczalników ale należy to skonsultować się z producentem.

Folie ochronne w tym wypadku nie zastępują konieczności odpowiedniego magazynowania według poprzedniego punktu i nie chronią stali przed chemią.

- należy stosować tylko oryginalne okucia i elementy złączne DEKMETAL. Elementy mocujące (np. wkręty samowiercące) muszą mieć minimalną grubość warstwy cynku Z275 g / m<sup>2</sup> czyli conajmniej 20 mikronów.

- dodatkowe gięcia produktów na budynku - maszynowe w min. temp. 0 ° C, ręczne min. + 5°C

## 8. DODATKOWE WARUNKI WAŻNOŚCI ROZSZERZONEJ GWARANCJI:

- produkt z widoczną wadą, uszkodzony nie może być wbudowany.
- uszkodzone miejsca powłoki konieczne jest niezwłocznie naprawić oryginalnym lakierem dostarczonym przez DEKMETAL.
- konieczność zapewnienia swobodnego odpływu wody,
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów i norm technicznych

### Przedłużona gwarancja nie ma i nie może mieć zastosowania w następujących opcjach:

- standardowy produkt jest stosowany w środowisku abnormalnie żrącym lub agresywnym (np wysoka zawartość soli w powietrzu)
- warunki użytkowania zapewniają długotrwały kontakt z wodą lub wilgotną powierzchnią (beton, drewno, gleba, etc.)
- produkty mają zastosowanie w środowisku, w którym powierzchnia blachy jest narażona na działanie chemikaliów, dymu, kurzu, kondensacji wody lub nawozów.
- dachy i części dachów, ich projektowanie, produkcja i montaż prowadzą do zatrzymywania wody lub innych form zanieczyszczenia, i / lub, których nachylenie jest mniejsze niż 7 °,
- korozja przebiega od tyłu (dolna strona) lub w kierunku poprzecznym i wzdłużnym w miejscu przekładania lub korozja spowodowana przez warunki panujące wewnątrz budynku
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem
- uszkodzenia od nieprawidłowego przemieszczania lub innej manipulacji (i niewłaściwego chodzenia po dachu)
- wady, które zostały spowodowane po przejściu niebezpieczeństwa uszkodzenia wyrobu na inne zewnętrzne zdarzenia, których nie spowodował DEKMETAL lub osoby, które pomagały spełnić zobowiązanie DEKMETAL
- stopniowe i równomierne zmiany w wyglądzie (odcienie i połysk), które odbywają się na tej samej stronie budynku, w tych samych warunkach
- narażenie na produktu na wysokie temperatury
- części naprawione dodatkową powłoką i miejsca w pobliżu tych naprawionych części z konsekwencjami (korozja, łuszczenie)

- produkty powlekane w połączeniu z innymi materiałami, tworzące połączenia galwaniczne między nimi lub z różnicami potencjału elektrycznego.
- częściami produktu są cięcia, wiercenia lub są mocno zniekształcone

**uszkodzenie spowodowane :**

- 1) przez korzystanie z nieprawidłowych narzędzi (np. szlifierka kątowa itp)
- 2) kontaktem z miedzią, produktami powleczonymi miedzią lub z wodą, która była w kontakcie z miedzią
- 3) kontaktem ze związkami chemicznymi, zwierzętami, odchodami zwierzęcymi, pyłem cementowym, dymem, promieniowaniem, spadającymi przedmiotami, wandalizm, wojną
- 4) siłą wyższą (pożar, uderzenie pioruna, powódzie, katastrofy naturalne, itd.).
- 5) na powierzchni, na której prowadzi się na dużą skalę, prace malarskie

## 9. INNE WARUNKI I POSTANOWIENIA:

Reklamacje należy składać na piśmie do DEKMETAL natychmiast po wykryciu. Muszą zawierać informacje o lokalizacji, rodzaju i zasięgu usterek lub/i dokumentację fotograficzną, stosowną do przypadku. Przedstawiciel DEKMETAL musi mieć możliwość odwiedzenia budynku i przeprowadzenia inspekcji konstrukcji lub dokonania oceny profesjonalności montażu. Faktura musi również zostać dołączona do roszczenia. Miejscem wymiany wadliwych części są punkty sprzedaży DEK Stavebniny i oddziały spółki DEKMETAL. Wymienione produkty nie mogą być ponownie użyte..

Producent przy przedłużonej gwarancji ma wyłączne prawo, do wyboru sposobu rozwiązania reklamacji:

- 1) naprawą usterki
- 2) wymiana wadliwych części
- 3) finansowo w kwocie odpowiadającej wielkości i znaczeniu przedmiotowych wad

Z celem zachowania właściwości powłok ochronnych, ich właściciel jest zobowiązany do przeprowadzenia rocznej kontroli, czyszczenia powierzchni produktu z zanieczyszczeń (liście, sól, brud, gałęzie, kamienie, szkło, opiłki metalowe, etc.)

Naprawy wykonane w ramach naprawy gwarancyjnej nie przedłużają okresu gwarancji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnej odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie straty lub inne szkody i straty powstałe w wyniku wad objętych niniejszą gwarancją, jakimi są np. straty produkcyjne, niemożność wykorzystania, zwolnienia z pracy, utrata reputacji marki, kary umowne, itp

Roszczenia z tytułu wad w ustawowym okresie gwarancyjnym podlegają obowiązującym przepisom ustawowym i wykonawczym i nie są w żaden sposób naruszone przez warunki niniejszej gwarancji; jej udzielenie nie ma wpływu na prawa kupującego do zakupu produktu.

Niniejszy dokument zawiera ogólne warunki przemieszczania, składowania, użytkowania i przedłużonej gwarancji i zastępuje wszystkie poprzednie wersje wydane przez Dekmetal.

**W Drzisach, dnia 16.10.2018**