

# Ogólne Warunki Sprzedaży

produktów DEKMETAL s.r.o.

## I. Postanowienia ogólne, zakres

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również „Ogólnymi Warunkami Sprzedaży” lub „OWS”, określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży lub dostawy towarów, zwane dalej „Umową”, w której Sprzedającym jest spółka DEKMETAL s.r.o. z siedzibą w: 108 28 Praha 10, Tiskařská 10/257, Republika Czeska, wpisana do rejestru, przy Sądzie Miejskim w Pradze, wydział C, numer 120994, NIP; 276 42 381, VAT UE : CZ699000797

2. Terminy używane w dalszej części „**Ogólnych Warunków Sprzedaży**” oznaczają:

**Sprzedający lub DEKMETAL** - DEKMETAL s.r.o. z siedzibą w: 108 28 Praha 10, Tiskařská 10/257, Republika Czeska;

**Kupujący** - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży - kontrahent DEKMETAL s.r.o., osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych nabywającą od DEKMETAL produkty;

**Dystrybutor** - Kupujący, który nabywa Produkty w ramach swojej działalności gospodarczej w celu ich dalszej sprzedaży osobom trzecim;

**Konsument** - osoba fizyczna zawierająca Umowę ze Sprzedającym niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego);

**Strony** - Sprzedający i Kupujący;

**Ogólne Warunki** - niniejsze „Ogólne warunki umów” sprzedaży towarów DEKMETAL s.r.o. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska”;

**Umowa** - umowa sprzedaży Produktu lub Produktów zawarta przez Strony;

**Zamówienie** - oferta nabycia określonego Produktu lub Produktów złożona przez Kupującego Sprzedającemu;

**Potwierdzenie Zamówienia** - oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia, przy czym może ono zawierać modyfikacje w stosunku do treści Zamówienia. W wypadku gdy Potwierdzenie Zamówienia zawiera istotne zmiany lub uzupełnienia w stosunku do treści Zamówienia stanowi ono nową ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego;

**Produkt** – Systemy dachowe i elewacyjne produkowane i sprzedawane przez DEKMETAL s.r.o. w ramach umowy z kontrahentem lub na podstawie zamówienia kontrahenta;

**Systemy elewacyjne i dachowe lub System** - towary objęte ofertą handlową Sprzedającego obejmujące: blachy elewacyjne profilowane i blachy dachowe, blachy płaskie na rąbek, blachy trapezowe, systemy rynnowe, kształtowniki stalowe, elementy konstrukcji nośnej – stelaża, rusztu i inne produkty dostarczane z w/w systemami;

**Dział Systemów elewacyjnych i dachowych**- dział produkcji i sprzedaży Systemów dachowych i elewacyjnych zlokalizowany w Dřísy 286, 277 14 Dřísy, Republika Czeska, do którego przypisana jest Strona Internetowa [www.dekmetal.pl](http://www.dekmetal.pl), na której zamieszczono Katalog Systemów dachowych i elewacyjnych;

**Katalog, Katalogi** - zestawienie standardowych Produktów sprzedawanych przez DEKMETAL zamieszczane na Stronach Internetowych Sprzedającego, w tym Katalog Systemów dachowych i elewacyjnych;

**Cennik** – lista cen netto Produktów zamieszczona na Stronie Internetowej Sprzedającego;

**Strony Internetowe** – [www.dekmetal.pl](http://www.dekmetal.pl);

**Znak towarowy** – znak towarowy DEKMETAL zarejestrowany pod nr 262550, w Úřad průmyslového vlastnictví, w klasach produktůw: 6,17,19,37,40,41,42; ważny do 29.08.2023, shaped iron plates, metal building materials, mainly roof coverings, other metallic accessories for roof coverings, metal wall tilings, foreside cassettes and foreside lamellas, perforated iron plates;; insulating materials;; non-metallic building materials, especially roofings and all non-metallic accessories for roofings;; procurement in construction, consultancy in civil engineering;; educational activity in building industry;; engineering activity in building industry, projecting activity in building industry.

**Przewoźnik** - kurier, firma transportowa lub spedycyjna, za pośrednictwem której Sprzedający realizuje wysyłkę Produktów do Kupującego;

**Usługi Logistyczne** - usługi obejmujące wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktów, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu Przewoźnikowi;

**Opłata Logistyczna** - wynagrodzenie należne DEKMETAL za wykonanie Usługi Logistycznej;

**Transport własny** - transport Produktów za pomocą własnej lub najemnej floty samochodowej DEKMETAL;

**Magazyn Dřísy** - magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby/zakładu;

**Dni Robocze** - od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Republice Czeskiej; Godziny Pracy - godziny od 8:00 do 16:00;

**Kodeks Cywilny lub KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.);

**Ustawa Konsumentka** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014 r., Nr 827);

3. OWS udostępniane są nabywcom w formie pisemnej w siedzibie DEKMETAL, a także w wersji elektronicznej na Stronach Internetowych.
4. OWS stanowią integralną część Umów sprzedaży zawieranych przez Strony. Warunki Umów są określone w ustaleniach Stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a w pozostałym zakresie w ogólnych przepisach prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku rozbieżności, pisemne lub potwierdzone za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.
5. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub aneksem dot. np. warunków szczegółowych. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. W wypadku Kupujących, którzy są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43 Kodeksu Cywilnego stosującymi w swojej działalności ogólne warunki umów sprzedaży lub regulaminy sprzedaży produktów lub usług Strony wyłączają zastosowanie tych ogólnych warunków umów Kupującego do transakcji dotyczących Produktów.
7. Kupujący, który jest osobą fizyczną, składając Zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej

oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. t.j. z 2016 r., poz. 922 z późn.zm.

8. Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.

## II. Katalogi

1. DEKMETAL na Stronach Internetowych i w materiałach marketingowych zamieszcza: Katalogi, Cenniki, również cenniki z promocjami (oferty specjalne), prospekty i inne materiały informacyjne i marketingowe.
2. Opisy, dane opisowe, fotografie, schematy wymiarowe, wagi, wskaźniki zużycia, trwałości i wydajności umieszczane w oficjalnych materiałach marketingowych DEKMETAL, w tym na Stronach Internetowych, oraz w Katalogach, są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie zobowiązują DEKMETAL w żaden sposób, chyba że zostały wyraźnie oznaczone jako wiążące. Parametry i cechy Produktu, aby były wiążące powinny zostać wskazane w Umowie, przy czym w wypadku braku podania wprost danych i parametrów sprzedawanego Produktu, uznaje się za uzgodnione przez strony parametry wskazane w odpowiednim Katalogu i Cenniku.
3. Informacje zamieszczone na Stronach Internetowych oraz w Katalogach, Cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów), mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zapytań i do składania Zamówień.
4. DEKMETAL zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu.
5. Umieszczenie informacji o Produkcie na Stronach Internetowych, w Katalogach, Cennikach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.
6. Wzorce i próbki wystawiane przez DEKMETAL mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
7. Wszystkie odrębnie nieoznaczone wymiary zawarte w materiałach informacyjnych DEKMETAL w ramach udostępnionych parametrów technicznych prezentowane są w milimetrach.

## III. Zawarcie umowy

1. Sprzedaż Produktów następuje na podstawie Umowy zawartej przez Strony.
2. DEKMETAL ofertuje Produkty standardowe (wymienione i opisane w Katalogach) i niestandardowe (na zamówienie). Warunki sprzedaży i dostaw Produktów niestandardowych są indywidualnie określone przez Strony.
3. W celu zawarcia Umowy Kupujący wysyła do DEKMETAL Zamówienie (tj. składa ofertę w rozumieniu KC).
4. **Zamówienie wstępne** może być złożone przedstawicielowi DEKMETAL ustnie na spotkaniu lub ustnie za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie), ale **aby było wiążące musi być potwierdzone także na piśmie** osobiście w biurze Działu Systemów dachowych i elewacyjnych przedstawicielowi handlowemu Sprzedającego upoważnionemu do odbierania Zamówień w imieniu DEKMETAL, na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub kuriera na adres DEKMETAL wskazany na Stronie Internetowej, faxem na nr faxu DEKMETAL wskazany na Stronach Internetowych lub pocztą elektroniczną na adres wskazany na Stronach Internetowych.

5. **Zamówienia wiążące** dotyczące Systemów dachowych i elewacyjnych mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej, przez którą na potrzeby tego ustępu rozumie się w także fax i pocztę elektroniczną.
6. Zamówienia dotyczące Systemów dachowych i elewacyjnych powinny być składane do Działu Systemów dachowych i elewacyjnych
7. Zamówienie powinno określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Kupującego, a także dane kontaktowe Kupującego i jego nr NIP, rodzaj zamawianego Produktu, ilość/liczbę zamawianego Produktu oraz jego parametry (w wypadku Systemów dachowych i elewacyjnych - długości, rodzaj i układ okładzin, rodzaj profilowania, kolorystyka, rysunki warsztatowe, rodzaj zamka, typ i długość podcięcia), miejsce (lub miejsca) dostawy i proponowany termin dostawy, a także Wariant Dostawy. Jeśli Kupujący korzysta ze szczególnych bonusów, Zamówienie powinno zawierać dokładną nazwę promocji lub numer oferty Sprzedającego, na podstawie której jest dokonywane.
9. Zamówienie na Produkty określone w materiałach informacyjnych DEKMETAL (m.in. Katalogach) jako niestandardowe/na zapytanie muszą zostać zamówione w formie pisemnej lub w formie dokumentowej (za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej) i zawierać szczegółowy opis zamawianego Produktu oraz - jeśli to możliwe - rysunek techniczny Produktu.
10. Składając Zamówienie Kupujący tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje niniejsze OWS oraz iż zapoznał się z Katalogiem i aktualnym Cennikiem.
11. W przypadku, gdy Zamówienie dotyczy Produktów pakowanych w standardowe opakowania jednostkowe, możliwe jest składanie Zamówień dotyczących wyłącznie ilości Produktów zawartej w standardowych opakowaniach, chyba że Strony postanowią inaczej.
12. DEKMETAL potwierdza otrzymanie Zamówienia od Kupującego, co dla uniknięcia wątpliwości nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. DEKMETAL dołoży starań by rozpatrzenie Zamówienia, tj. jego przyjęcie lub odrzucenie nastąpiło w ciągu trzech Dni Roboczych od jego otrzymania. W żadnym wypadku brak odpowiedzi DEKMETAL na Zamówienie nie należy traktować jako przyjęcie oferty Kupującego zawartej w Zamówieniu.
13. Zamówienie stanowi ofertę nabycia przez Kupującego wskazanej w Zamówieniu liczby Produktów po cenie wskazanej w Cenniku lub Ofercie obowiązującej w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, o ile nie została wskazana wprost w Zamówieniu.
14. Zamówienia pisemne lub za pośrednictwem faksu i poczty elektronicznej Kupujący może składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich przyjęcie do rozpatrzenia następuje wyłącznie w Dniach Roboczych w Godzinach Pracy. Zamówienia osobiste Kupujący może składać wyłącznie w Dni Robocze w Godzinach Pracy.
15. W terminie 3 dni od daty złożenia Zamówienia Kupujący może cofnąć Zamówienie. Cofnięcie Zamówienia musi być dokonane co najmniej w tej formie, w jakiej zostało dokonane Zamówienie, przy czym Sprzedający może zażądać potwierdzenia cofnięcia Zamówienia w formie pisemnej lub dokumentowej (faxem, pocztą elektroniczną) pod rygorem uznania cofnięcia Zamówienia za bezskuteczne. Od momentu otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego cofnięcie Zamówienia nie jest możliwe.
16. DEKMETAL może przyjąć Zamówienie do realizacji w całości lub w części.
17. Przyjęcie Zamówienia następuje poprzez osobiste przekazanie Kupującemu przez Sprzedającego Potwierdzenia Zamówienia (osobiście pisemnie lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, w formie pisemnej też na spotkaniu) lub wysłanie Potwierdzenia Zamówienia drogą poczty elektronicznej, faxem, pocztą tradycyjną, kurierem lub w inny sposób przyjęty przy zawieraniu umów tego rodzaju.

18. DEKMETAL w Potwierdzeniu Zamówienia wskaże przede wszystkim czy Zamówienie jest przyjęte w całości czy w części, jaka jest liczba sprzedawanych Produktów, po jakiej cenie nastąpi sprzedaż Produktów, w jakim terminie będzie realizowana dostawa oraz jaki wariant dostawy zostaje wybrany (jeden z określonych w Rozdziale IV OWS lub inny ustalony przez Strony), a także wysokość Opłaty Logistycznej, o której mowa w Rozdziale IV OWS, jeśli ma zastosowanie.
19. Sprzedający będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności Produktów w Magazynie. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione Produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin/terminy dostawy Produktów lub poszczególnych partii Produktów.
20. Umowa jest zawarta z chwilą, gdy doręczono poniższe dokumenty drugiej ze stron:
  - a) Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki odpowiadają Zamówieniu,
  - b) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, gdy Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki nie zawierają istotnych zmian lub uzupełnień w stosunku do treści Zamówienia i zastrzeżenia Sprzedającego, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, a Kupujący w treści Zamówienia nie wskazał, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń lub też nie złożył niezwłocznie sprzeciwu do treści Potwierdzenia Zamówienia,
  - c) w wypadku Umów, których stroną jest Konsument, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu Zamówienia stanowią modyfikacje tych określonych w Zamówieniu, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie,
  - d) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu stanowią istotną modyfikację lub uzupełnienie tych określonych w Zamówieniu, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie,
  - e) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu Zamówienia nie stanowią istotnej modyfikacji lub uzupełnienia tych określonych w Zamówieniu, a Kupujący w Zamówieniu zastrzegł, iż Potwierdzenie Zamówienia może być dokonane bez zastrzeżeń lub sprzeciwił się do treści Potwierdzenia Zamówienia zawierającego nieistotne modyfikacje lub uzupełnienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie,
  - f) w wypadku, gdy Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia zastrzegł, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie.
21. Zawarcie Umowy obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w Rozdziale IV OWS.
22. W wypadku zawierania Umowy na odległość Strony uznają, iż jest ona zawarta w siedzibie DEKMETAL, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentami.
23. W wypadku zawierania Umowy z Konsumentami poza lokalem DEKMETAL zastosowanie ma także Rozdział V OWS.
24. DEKMETAL może odmówić Potwierdzenia Zamówienia, w szczególności, gdy Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz DEKMETAL.
25. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w Zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia Zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego Zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta.
26. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.

27. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
28. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego a dotyczących producenta towaru czy surowca, Sprzedający nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Prawo takie przysługuje do umówionego przez strony dnia dostawy/odbioru towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę wobec Kupującego oraz/lub partnerów handlowych czy kontrahentów Kupującego i zdarzenie to nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.

#### **IV. Dostawa Produktów i warunki**

1. O ile Strony nie umówiły się inaczej, Produkt - System dachowy i elewacyjny jest sprzedawany z zastrzeżeniem ust. 2, **EXW** (*Ex Works*) wg Incoterms 2010 (Wariant I Dostawy).
2. W Umowie dotyczącej Systemu dachowego i elewacyjnego Strony mogą określić inny tryb dostawy niż Wariant I Dostawy, wybierając w wypadku Produktów o długości nie przekraczającej 3mb i akcesoriów do montażu tych elementów sprzedaż **DDU** (*Delivered Duty Unpaid*) wg Incoterms 2010 (Wariant II Dostawy), a w wypadku elementów systemu o długości nie przekraczającej 3mb i akcesoriów do montażu tych elementów - sprzedaż **CPT** (*Carriage Paid To*) wg Incoterms 2010 (Wariant III Dostawy), lub odmiennie określić zasady dostaw.
3. W Wariantcie I Dostawy Kupujący jest zobowiązany odebrać na własny koszt Produkt z odpowiedniego Magazynu w ustalonym dniu dostawy. Sprzedający ma wyłącznie obowiązek przygotowania Produktu do wydania Kupującemu w odpowiednim Magazynie. Ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu, a w wypadku gdy Kupujący nie wywiąże się z obowiązku odbioru Produktu, z chwilą gdy Produkt został przygotowany do wydania, nie wcześniej jednak niż w ustalonym dniu dostawy. Koszty załadowania Produktu i jego dalszego transportu ponosi Kupujący.
4. W Wariantcie II Dostawy Systemu dachowego i elewacyjnego Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Transportem Własnym lub przy wykorzystaniu usług wybranego przez Kupującego Przewoźnika do miejsca wskazanego przez Kupującego w Umowie. Dzień dostawy uzależniony jest od położenia miejsca dostawy. W Wariantcie II Dostawy ryzyko związane z Produktem (w tym uszkodzenia lub utraty) przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego w miejscu dostawy. Koszt transportu ponosi co do zasady Kupujący. Dla określonych zamówień Produktów koszty zobowiązuje się ponieść Sprzedający lub też gdy Strony na piśmie ustaliły inaczej.
5. W Wariantcie III Dostawy Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi wyznaczonemu przez Sprzedającego: a) w Magazynie Sprzedającego ładując towar na środek transportu Przewoźnika lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego, b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkt załadowany na środek transportu, za których przeładowanie odpowiada Kupujący. W Wariantcie III Dostawy ryzyko związane z Produktem w tym uszkodzenia lub utraty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Przewoźnikowi. Kupujący zleca jednocześnie DEKMETAL Usługę Logistyczną, za które należna jest Sprzedającemu Opłata Logistyczna.
6. W wypadku Umów zawieranych z Konsumentem w Wariantcie II Dostawy i Wariantcie III Dostawy, gdy Sprzedający jest zobowiązany przesłać Produkt do oznaczonego miejsca, miejsce to uważa się za miejsce spełnienia świadczenia.
7. O ile Strony nie postanowią inaczej, Opłata Logistyczna jest należna w kwocie wskazanej w ofercie. Wysokość Opłaty Logistycznej Sprzedający wskaże w Potwierdzeniu Zamówienia. Zawierając Umowę Kupujący akceptuje te stawki i zobowiązuje się pokryć Opłatę Logistyczną. W wypadku dostaw na rzecz Konsumentów, Opłata Logistyczna nie może być wyższa niż realny koszt usługi Przewoźnika, wykorzystanego do wykonania Usługi Logistycznej.

8. Czas dostawy Produktu zależy od dostępności Produktu w Magazynie Dřísy lub u producenta Produktu. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia, przy czym DEKMETAL zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji dostawy wynikającego z opóźnień w dostawie Produktu od producenta (zastrzeżenie to nie ma zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentami). Terminem dostawy jest termin wydania Produktu Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy określonymi w OWS i Potwierdzeniu Zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 5.
9. W przypadku zamówień Produktu niestandardowego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie ustalonym przez Strony i podanym w Potwierdzeniu Zamówienia.
10. System elewacyjny i dachowy, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie, będzie przechowywany przez DEKMETAL na koszt i ryzyko Kupującego. W wypadku, gdy Kupujący nie odbierze w terminie dostawy Systemu dachowego i elewacyjnego z Magazynu lub od Sprzedającego w wypadku przewożenia produktu Transportem Własnym lub w wypadku Wariantu II Dostawy nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego przekazanie zamówionych Produktów Przewoźnikowi z upływem tego dnia Strony zawierają umowę przechowania na czas nieokreślony, z tytułu której DEKMETAL należne będzie wynagrodzenie równe 0,2% wartości Zamówienia za każdy dzień przechowania. DEKMETAL ma prawo wypowiedzieć umowę przechowania Produktów za 7 dniowym terminem wypowiedzenia i żądać odbioru Produktów, przy czym w wypadku umów zawieranych z Konsumentami DEKMETAL poda przyczyny wypowiedzenia umowy. Kara ta nie może być naliczana za więcej niż 30 dni opóźnienia, z wyjątkiem, gdy dojdzie do opóźnienia w odbiorze materiału, który był przetwarzany (cięty, gięty, itp.) przez Sprzedającego, Sprzedający ma prawo wymagania od Kupującego kary umownej w wysokości 40% wartości danego materiału zgodnie z umową sprzedaży. W wypadku braku odbioru Produktu przez Kupującego w terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy przechowania DEKMETAL na prawo wypowiedzieć Umowę dotyczącą Produktu, a jeżeli cena sprzedaży Produktu została uiszczona – potrącić wymagalną nieuiszczoną Opłatę Logistyczną z zobowiązaniem do zwrotu kwoty równej uiszczonej cenie sprzedaży.
11. Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ wydawanego przez Sprzedającego.
12. W momencie odbioru Produktu, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i zgodności z Zamówieniem. Poświadczenie odbioru Produktu na dokumencie WZ jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego i jest równoznaczny z akceptacją ilości i jakości wydanych Produktów i potwierdzenia ich zgodności z dokumentem WZ. Reklamacje po podpisaniu dokumentu WZ nie będą akceptowane.
13. W przypadku odbioru osobistego Produktu z Magazynu Dřísy Produkt może być odebrany tylko i wyłącznie przez osobę upoważnioną pisemnie przez Kupującego do dokonania odbioru Produktu.
14. Przy dostawie Produktu przy wykorzystaniu usług Przewoźnika Kupujący jest zobowiązany przeliczyć i zweryfikować jakość Produktów przy odbiorze od Przewoźnika. W wypadku braków lub uszkodzeń okoliczność tą Kupujący jest zobowiązany w obecności Przewoźnika sporządzić protokół braków/zniszczenia i na jego podstawie złożyć reklamację bezpośrednio u Przewoźnika, do wiadomości DEKMETAL.
15. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt i Opłaty Logistycznej.
16. W wypadku II Wariantu Dostawy oraz III Wariantu Dostawy wszelkie rozbieżności między dokumentacją, a stanem faktycznym lub uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić nie później niż do trzech Dni Roboczych po otrzymaniu Produktów od Przewoźnika lub od osoby

dokonującej Transportu Własnego. Po tym terminie DEKMETAL uznaje, że przesyłka jest zgodna z dokumentem WZ i Umową (nie dotyczy to wad ukrytych). Reklamacje dotyczące stanu lub ilości Produktów dostarczone DEKMETAL po upływie 3 dni od dostawy nie będą uwzględniane.

17. W wypadku uszkodzenia Produktów w czasie transportu - Kupujący zabezpieczy uszkodzony Produkt i umożliwi jego oględziny przez Przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
18. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, związane z wydawanym rzeczą, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z Magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na Przewoźnika lub dostawy Transportem Własnym, kiedy to ryzyko przechodzi w chwili wydania Produktu Kupującemu w miejscu dostawy. Odpowiedzialność Przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z Produktem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności Przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (patrz art. 788 §1 i nast. KC) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. t.j. z 2015 r., poz. 915 z późn.zm.). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie Produktów, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dopełni wszystkich wymogów formalnych odbioru przesyłki uszkodzonej, nie spisze protokołu szkody przy odbiorze Produktów i nie złoży reklamacji bezpośrednio do Przewoźnika.
19. DEKMETAL zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony Produkt został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie Produktu o mniej niż 10 dni nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec DEKMETAL, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź stanowić podstawę odstąpienia od Umowy (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy Przewoźnika lub z winy dostawcy Produktów do DEKMETAL lub producenta Produktów (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami).
20. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności: a) siły wyższej – przez którą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności niezawinionie przez DEKMETAL zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności; b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.
21. DEKMETAL ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.
22. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, niuregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez DEKMETAL wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z DEKMETAL Umowy, realizacja kolejnych zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez Strony.
23. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Sprzedającego wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedającego zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedającego, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.



Jeżeli Sprzedający zobowiązał się wydać Kupującemu w/w dokumenty, przyjmuje się, iż może tego dokonać w terminie 1 miesiąca od wydania towaru.

24. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania Produktu w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania WZ. Podpisanie dokumentu wydania WZ jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności świadczenia Sprzedającego z Zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
25. Sprzedający zastrzega sobie prawo, w uzgodnieniu z Kupującym, do przeprowadzenia inspekcji prac montażowych w celu sprawdzenia poprawności rozwiązań konstrukcyjnych, jakości montażu oraz doradztwa technicznego.
26. Towar sprzedawany jako drugi gatunek nie podlega zwrotowi

## **V. Zastrzeżenia techniczne**

1. Sprzedający zastrzega, że Produkty dostarczane na podstawie różnych zamówień mogą się różnić odcieniami, mimo tego samego oznaczenia koloru RAL i w związku z tym Kupujący nie będzie miał wobec Sprzedającego żadnych roszczeń z tego tytułu. W przypadku zamówienia przez Kupującego kilku różnych produktów lub produktów tego samego rodzaju, ale różniących się grubościami blach, Kupujący musi ustalić ze Sprzedającym w formie pisemnej dla jakiej partii towaru konieczne jest jego wykonanie w jednolitym odcieniu. W razie braku porozumienia w tym zakresie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powyższe różnice odcieni.
2. KOLORY METALICZNE - ze względu na złożoność procesów technologicznych Sprzedający nie gwarantuje zgodności odcieni kolorów w kolejnych dostawach. Dotyczy to szczególnie blach w kolorach metalicznych RAL 9006 i 9007. W celu uniknięcia różnic Kupujący powinien przed zawarciem umowy sprzedaży bądź dostawy uzgodnić w formie pisemnej ze Sprzedającym, która część zamówienia/umowy dotyczy dostaw na jeden obiekt. W przypadku zawarcia porozumienia Sprzedający zobowiązuje się wyprodukować towar z jednej partii materiału wsadowego. W przeciwnym przypadku Sprzedający zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w odcieniu koloru.

## **VI. Ceny, warunki płatności, zabezpieczenia**

1. Ceny Produktów w Cennikach i Katalogach są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR) i są cenami netto.
2. Cenniki i Katalogi nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne. Cena za sprzedawany towar będzie określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży.
3. DEKMETAL zastrzega, że mogą istnieć różnice między cenami w Katalogach i Cenniku, a faktycznym aktualnym poziomem cen obowiązujących. W wypadku różnic DEKMETAL niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego po otrzymaniu Zamówienia.
4. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR).
5. Dystrybutor, który zamawia Systemy dachowe i elewacyjne w skali hurtowej, ma prawo wnioskować o udzielenie mu przez DEKMETAL rabatów. Strony ustalą wysokość rabatów na Systemy dachowe i elewacyjne w odrębnych postanowieniach. W wypadku braku odmiennych ustaleń dla Dystrybutorów, którym DEKMETAL udzielił rabatu na piśmie, obowiązują rabaty przekazane Dystrybutorowi przez DEKMETAL drogą poczty elektronicznej lub na piśmie w zestawieniu rabatów. Rabaty dotyczą wyłącznie Produktów standardowych zamawianych w

standardowych opakowaniach. W wypadku, gdy Strony ustalą rabaty, przez Cenę rozumie się ustaloną cenę sprzedaży uwzględniającą rabat.

6. Ceny pojawiające się w walucie obcej są przeliczane przy wystawianiu faktury według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia oryginału faktury.
7. W Potwierdzeniu Zamówienia DEKMETAL podaje **cenę netto**, przy czym w wypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta – podawana jest cena brutto.
8. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
9. Kupujący przez akceptację oferty oświadcza, że nie są mu znane okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy, posiada środki na zapłatę wynagrodzenia Sprzedającego, nie zachodzą względem niego przesłanki do złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości oraz że wniosek taki nie został przez Kupującego złożony.
10. W przypadku zamówień Produktów niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub Produktów typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadatek w wysokości 10% wartości Zamówienia brutto. W takim wypadku podany termin realizacji dostawy liczony jest od daty otrzymania pełnej kwoty zadatku przez DEKMETAL.
11. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkty oraz Opłaty Logistycznej przed datą dostawy Produktów.
12. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów:
  - a) płatność gotówką przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
  - b) płatność kartą kredytową przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
  - c) przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla DEKMETAL,
  - d) przelew w uzgodnionym terminie płatności zgodnym z wystawioną fakturą,
  - e) inne uzgodnione przez strony, w tym kompensata.
13. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia w DEKMETAL nie ma prawa do płatności z odroczonym terminem, tj. późniejszym niż data wydania Produktu. Warunki odroczonej płatności Strony uzgodnią indywidualnie.
14. Przed przyznaniem Kupującemu kredytu kupieckiego Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego niezależnej wywiadowni gospodarczej lub ubezpieczycielowi. W przypadku wątpliwości co do rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji zamówień z odroczonym terminem płatności.

W celu zabezpieczenia zapłaty wszelkich roszczeń związanych ze sprzedażą towaru przy braku limitu kredytowego Kupujący może wystawić i wręczyć Sprzedającemu weksel in blanco. Wręczenie weksla powinno nastąpić przed datą pierwszego wydania towaru Kupującemu. Jeżeli Kupujący nie wręczy weksla w tym terminie Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z wydaniem towaru. Weksel zostanie zwrócony Kupującemu w 14 dni po wykonaniu umowy przez strony. Sprzedający może zwolnić Kupującego od wymogu wystawienia i wręczenia weksla. Zwolnienie dla swej ważności wymaga formy pisemnej.
15. Wszystkie transakcje obejmujące odroczenie w terminie płatności DEKMETAL może ubezpieczać w firmie ubezpieczeniowej. W związku z tym istnieje możliwość dodatkowych wymagań w stosunku do Kupujących, którzy posiadają w DEKMETAL limit kredytowy (udostępnienia dodatkowych dokumentów). W razie odmowy udostępnienia lub braku odpowiednich dokumentów DEKMETAL zastrzega sobie możliwość obniżenia limitu kredytowego lub jego

anulowanie, a także zabezpieczenia płatności. DEKMETAL nie ma wpływu na ocenę zdolności kredytowej przez firmę ubezpieczeniową. Warunki płatności mogą ulec zmianie również ze względu na zaległości w płatnościach lub otrzymanie informacji odnośnie Zamawiającego od firmy ubezpieczeniowej.

16. DEKMETAL wymaga, by Kupujący, który uzyskał prawo do odroczonego terminu płatności udostępnił listę pracowników upoważnionych do składania w DEKMETAL Zamówień i odbioru Produktów udostępnianych na ich podstawie. Niezbędne jest podanie imion, nazwiska oraz aktualnego numeru dowodu osobistego każdego z upoważnionych pracowników. DEKMETAL nie bierze odpowiedzialności za niepoprawność zamówień składanych przez upoważnione osoby widniejące na liście dostarczonej przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest uzyskać zgodę osób umieszczonych na w/w liście na przetwarzanie ich danych osobowych na cele realizacji Umowy.
17. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy DEKMETAL, wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
18. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
19. W przypadku nieterminowej zapłaty, DEKMETAL jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych (Konsument) lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (przedsiębiorcy) – w przypadku gdy są one wyższe niż odsetki ustawowe, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). W obu przypadkach odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
20. W przypadku nieterminowej zapłaty, DEKMETAL jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto DEKMETAL jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości 20% sumy windykowanych należności, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
21. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, DEKMETAL ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowieniem niniejszym uchyla się uprawnienia Kupującego (dłużnika), o którym mowa w art. 451 § 1 Kodeksu Cywilnego, o ile nie jest on Konsumentem. Jednocześnie DEKMETAL zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
22. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami za opóźnienie. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedającego przekroczy 30 dni Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
23. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Produkt bądź za jego część, a także Opłaty Logistycznej.
24. Na zwrot Produktów Kupujący musi wcześniej otrzymać pisemną zgodę DEKMETAL.
25. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.

## **VII. Umowy zawierane z Konsumentami i poza lokalem DEKMETAL**

1. Jeżeli Umowa zawierana jest z Konsumentem, jakiegokolwiek zapisy niniejszych OWS ustalające mniej korzystne warunki sprzedaży niż bezwzględnie obowiązujące przepisy Ustawy Konsumentkiej oraz Kodeksu Cywilnego, nie mają zastosowania do Konsumentów.
2. Z chwilą zawarcia Umowy DEKMETAL przekazuje Konsumentowi wraz z potwierdzeniem Zamówienia informację zawierającą opis jego uprawnień jako Konsumenta w związku z zawarciem Umowy, o których mowa w Ustawie Konsumentkiej.
3. W wypadku zawarcia z Konsumentem Umowy poza lokalem DEKMETAL, Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej w ust. 5.
4. O prawie do odstąpienia od Umowy DEKMETAL informuje Konsumenta przy zawarciu Umowy lub dostarczeniu Produktu.
5. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez DEKMETAL, DEKMETAL nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
6. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż Przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części Produktu.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zamieszczony jest na Stronach Internetowych.
8. DEKMETAL ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem ust. 5. DEKMETAL dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Jeżeli DEKMETAL nie zaproponuje, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz DEKMETAL lub przekazać ją osobie upoważnionej przez DEKMETAL do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że DEKMETAL zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

## **VIII. Wady rzeczy sprzedanej**

1. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego niezwłocznie (nie później niż w 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące Konsumentów przewidują odmienną regulację.
2. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w

stanie dostawy do wglądu Sprzedającego na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru wygasa.

3. Jeżeli zdaniem Sprzedającego dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedający zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
4. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedającego, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedający zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedającego dodatkowych wydatków, Sprzedający ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
5. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku również odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedającego.

W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące Konsumentów przewidują odmienną regulację.

6. Sprzedający nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedającego są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.

Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

## **IX. Jakość Systemów dachowych i elewacyjnych. Gwarancja jakości na Systemy dachowe i elewacyjne**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2-6 poniżej i na warunkach w nich określonych, DEKMETAL gwarantuje, że w okresie wskazanym w Karcie Gwarancyjnej, nie nastąpi korozja perforacyjna wskazanych w tej Karcie Gwarancyjnej Systemów dachowych i elewacyjnych w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych.
2. Gwarancja udzielana jest na zasadach opisanych w Karcie Gwarancyjnej, której wzór stanowi Załącznik do OWS.
3. Gwarancja wystawiana jest na pisemny wniosek osoby, która nabyła System dachowy lub elewacyjny od Sprzedającego/Dystrybutora („Uprawniony z Gwarancji”) złożony w terminie 60 dni o dacie nabycia Produktu przez wnioskującego o udzielenie gwarancji i jest gwarancją imienną. Brak złożenia wniosku o udzielenie gwarancji w terminie 60 dni od daty nabycia Produktu powoduje wygaśnięcie prawa do udzielenia gwarancji przez DEKMETAL.
4. Gwarancja obowiązuje od momentu dokonania przez Uprawnionego z Gwarancji pełnego zgłoszenia nabycia Systemu dachowego i elewacyjnego do gwarancji, w formie pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, które powinno zawierać co najmniej: dane podmiotu występującego o udzielenie gwarancji jakości (nabywcy Produktu), model Systemu dachowego lub elewacyjnego, i kopię dokumentu (faktury) stanowiącą podstawę nabycia oraz miejsce instalacji Produktu.
5. Okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty wystawiania przez Sprzedającego/Dystrybutora na rzecz uprawnionego z gwarancji faktury Vat lub rachunku dokumentującego sprzedaż Systemu dachowego lub elewacyjnego Uprawnionemu z Gwarancji.

6. Procedura reklamacyjna dotycząca Systemów dachowych i elewacyjnych oraz inne warunki gwarancji jakości Produktów objętych gwarancją opisane są w Karcie Gwarancyjnej

## **X. Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS i w zakresie, w którym nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa: całkowita odpowiedzialność DEKMETAL z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach (w tym odszkodowań, roszczeń i żądań z tytułu deliktu, niewykonania umowy, rękojmi, gwarancji, zapewnienia lub obowiązku ustawowego, niedołożenia należytej staranności, odpowiedzialności absolutnej) względem Kupującego nie przekroczy kwoty równej wartości Umowy (ceny Produktu brutto). Dotyczy to również szkód powstałych w wyniku wad Produktów.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, DEKMETAL nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Kupującego.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w ust. 1-3 powyżej nie mają zastosowania do Umów zawartych przez DEKMETAL z Konsumentami.
4. Do sprzedaży Produktów dokonanej na rzecz Kupującego, który nie jest Konsumentem nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi za wady fizyczne produktu (wyłączenie rękojmi na podstawie art. 558 Kodeksu Cywilnego).
5. Kupującemu, który jest Konsumentem obok roszczeń z tytułu gwarancji jakości przysługują uprawnienia dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu opisane w Kodeksie Cywilnym i Ustawie Konsumentkiej.

## **XI. Zachowanie poufności**

1. Treść umowy oraz informacje z nią związane, system wykonania usług, technologia wykonania, procedury, zwane dalej „Informacjami” stanowią tajemnice przedsiębiorstwa Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć Informacje przed dostępem osób trzecich, nie ujawniać ich bez uprzedniej zgody Sprzedającego.
3. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie wiąże Kupującego w czasie wykonania umowy oraz w terminie 5 lat od dnia jej wykonania.
4. W razie naruszenia postanowień ust. 2 Sprzedający może żądać wydania korzyści uzyskanych przez Kupującego z tego tytułu oraz dochodzić innych roszczeń – na zasadach ogólnych.

## **XII. Postanowienia dodatkowe dla Dystrybutorów - warunki dalszej Sprzedaży Produktów.**

### **Korzystanie ze Znaków Towarowych**

1. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Systemy dachowe i elewacyjne jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zobowiązuje się do prowadzenia sprzedaży Produktów w sposób profesjonalny i zgodny z Ustawą Konsumentką, jeśli sprzedaż dokonywana jest na rzecz Konsumentów.
2. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Systemy dachowe i elewacyjne jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży, a w ramach swojej działalności sprzedaje produkty o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Systemów dachowych i elewacyjnych, zobowiązany jest do wyodrębniania grupowego Systemów dachowych i elewacyjnych poprzez oznaczenie tej grupy odpowiednim Znakiem Towarowym DEKMETAL słownym lub graficznym, co dotyczy w

szczególności oznaczania Systemów dachowych i elewacyjnych na wystawach, w cennikach i katalogach oraz na fakturach/rachunkach.

3. Na podstawie odrębnego pisemnego upoważnienia, DEKMETAL może udzielić Dystrybutorowi, na jego wniosek prawa do korzystania ze Znakowi Towarowego DEKMETAL lub/i Znakowi Towarowego DEK. Dystrybutor, który korzysta ze Znakowi Towarowego DEKMETAL lub/i Znakowi Towarowego DEK zobowiązany jest do przestrzegania formy graficznej Znakowi Towarowego (logo) i jego kolorystyki.

### **XIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
2. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia DEKMETAL o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne (nie dotyczy Konsumentów).
4. DEKMETAL i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby DEKMETAL według stanu na dzień wytoczenia powództwa, przy czym umowne ustalenie właściwości sądu nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
5. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków lub zawartej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody DEKMETAL.
6. Załączniki stanowią integralną część OWS.
7. DEKMETAL zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na Stronie Internetowej DEKMETAL. DEKMETAL poinformuje Kupujących, z którymi prowadzi stałą współpracę handlową o planowanej zmianie OWS na 7 dni przed jej planowanym ogłoszeniem. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2017 roku.
8. **Prawo własności.** Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego. W przypadku połączenia lub pomieszania rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 KC.
9. Właściwość sądu, prawo. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Polsce. **Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.**
10. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny.

OWS obowiązują od dnia 1.1.2017